



Эксперимент по централизации проводится в городе Шахты с начала 1966 года. Он полностью доказал преимущества новой системы организации работы. В подтверждение приведем несколько цифр. За последние пять лет в централизованной системе библиотек, кроме ЦГБ, количество читателей увеличилось на 2,7 тысячи, посещений — на 3,2 тысячи, книговыдач — на 36,7 тысячи. Улучшилось использование книжных фондов: в 1965 году обращаемость была равна 1,8 раза, в 1970-м — 2,3.

Еще показательнее достижения всей централизованной системы: количество читателей возросло в ней на 17,5 тысячи, посещений — на 130,3 тысячи, книговыдач — на 408,4 тысячи. Отрадно, что заметно поднялась выдача общественно-политической, естественнонаучной и технической литературы — на 181,8 тысячи томов. Это значит, что централизация дает возможность привлечь к чтению более широкие круги населения и улучшить содержание работы.

Более того, она позволяет создавать даже новые библиотеки. За годы эксперимента мы открыли еще три стационара с 6—7-тысячными фондами. Они были сформированы из книг обменно-резервного фонда, созданного в первый же год централизации, при перераспределении книжных богатств.

Расширилась и нестационарная сеть (организовано 32 новых пункта выдачи и передвижек), а главное — улучшилась в качественном отношении. Чаще сменяется литература, оперативнее удовлетворяется спрос на нее. В результате количество читателей в нестационарной сети выросло на 3,1 тысячи, книговыдача поднялась на 50 тысяч томов в год. Теперь пункты выдачи и передвижки обслуживают 7290 читателей и выдают им свыше 70 тысяч книг в год.

Единая политика комплектования благоприятствует более эффективному использованию средств. До централизации библиотеки города, разобщенные и обособленные, стремились приобрести как можно больше литературы, без учета промышленно-экономического профиля своих микрорайонов. Создавался параллелизм. Комплектование зачастую носило случайный, бесплановый, бессистемный характер. Причем особый крен делался на приобретение художест-

венной и детской литературы. К моменту введения централизации эта литература в отдельных библиотеках, например в библиотеке имени Чехова, превышала половину фонда. Общее количество новых поступлений художественных произведений достигало чуть ли не 60 процентов. Между тем пополнение фонда естественнонаучной литературой составляло только 2,8 процента, технической — 4,5. Раньше в Аютинской поселковой библиотеке, расположенной в сельском районе, поступления сельскохозяйственной литературы равнялись лишь 0,1 процента, общественно-политической — 9,5. Фонды библиотек были засорены непрофильной, устаревшей и ветхой литературой.

Перейдя к централизованному комплектованию, мы наметили пути дифференцированного пополнения фондов библиотек-филиалов и отделов ЦГБ, основанного на уточненных данных о промышленно-экономическом и культурном профиле микрорайонов. Уточнены принципы тематических планов комплектования. Существенные поправки в эти планы вносят картотеки читательского профиля, составленные всеми филиалами. Такие картотеки послужили фундаментом сводной картотеки, включающей данные обо всей централизованной системе. У нас появилась возможность судить, насколько фонды филиалов соответствуют своему назначению. При тщательном анализе их состава и использовании мы определили, какая литература пользуется наибольшим спросом, какая, наоборот, не находит своего читателя (как правило, та, что рассчитана на разовый спрос). Теперь покончено с погоней за чрезмерным количеством экземпляров, которая приводила к нерациональной трате средств, к снижению обращаемости фондов. Шутка ли в библиотеках имени Чехова, имени Горького и в Аютинской не использовалось соответственно 37, 46 и 52 процента книг.

Отдел комплектования ЦГБ, принимая совместно с заведующими филиалами решения о расширении или сужении круга тем литературы по отдельным отраслям знаний, устанавливал характер нужных изданий и их примерную экзemplарность, выявлял пробелы в фондах. В результате создана свод-

В. ПШЕНИЧНЫЙ,
директор Шахтинской центральной
городской библиотеки
имени А. С. Пушкина

**НЕОСПОРИМЫЕ
ПРЕИМУЩЕСТВА**

литературы, централизованной в отдельном примере в хсва, преонда. Об их поступках произвели не у тем постественно-составлята, техни-в Аютин-блиотеке, ском райскохозяй-равнялись бществен-Фонды ны непро-и ветхой

изованно-ы намети-ованного иблиотек-ЦБ, осно-к данных мическом е микро-принципы омплекто-поправки картотеки т. состав-ями. Та-ни фун-артотеки, обо всей теме. У ность су-и филиа-оему на-ном ана-пользова-какая ли-наиболь-наоборот, теля (как итана на поконче-рым ко-которая ональной ению об-лутка ли. Чехова, отинской соответ-процента

ия ЦБ, заведую-ения о-ни кру-отдель-устанав-их изда-земляр-л в фон-на свод-

ная картотека докомплектования единого фонда, которая постоянно используется при составлении заказов и распределении поступающей литературы. Разработан сводный тематический план комплектования, которым неуклонно руководствуется каждый отдел и филиал ЦБ.

Создание единого книжного фонда дало возможность не только планомернее, дифференцированнее комплектовать его, но и рациональнее использовать. Он освобожден от излишних дублетов, от ветхой и непрофильной литературы. Полностью преобразованы фонды филиалов. В резервно-обменном фонде накопилось уже более 25 тысяч книг. Очистив филиалы от ненужной им литературы, мы тем самым усилили единый фонд, придали ему, так сказать, рекомендательный характер. Увеличились полезные площади библиотек, улучшились условия для раскрытия книжных богатств.

Более широкому использованию фондов способствует и сама система учета их. Правда, на первом этапе централизации мы считали необходимым сохранить раздельное ведение инвентарей. А позднее убедились, что это только усложняет книгообмен между филиалами и отделами ЦБ. Ведь каждая передача оформлялась актом, книги исключались из инвентаря одного филиала и вносились в инвентарь другого. Попусту уходило немало времени. Теперь нето. Введение единого инвентаря и перевод всех фондов филиалов на индикатор дали широкую возможность передавать и перераспределять любую часть фонда любого филиала или отдела ЦБ. Сейчас все сводится лишь к перестановке индикаторных карточек.

Отныне к услугам читателей каждого филиала — весь фонд централизованной сети. Этому способствует и единая система каталогов, и единая система информационно-справочной рабо-

ты, и единый читательский билет — словом, вся организация дела.

Однако чтобы полнее использовать преимущества централизации, придется еще много поработать. Новая система обслуживания читателей таит в себе неисчерпаемые резервы. Какой эффект может дать, например, непрерывающаяся циркуляция фондов! За последние пять лет библиотеки обменяли свыше 16 тысяч книг. Кроме того, только по конкретным запросам читателей в 1970 году было выдано в филиалы и из филиалов в ЦБ 966 экземпляров (не считая двух тысяч, которые читатели филиалов, пользуясь единым билетом, сами получили в ЦБ и филиалах), тогда как в 1965-м обмен вовсе не практиковался. Обменно-резервный фонд, как мы уже сказали, играет существенную роль в формировании единого фонда. Так, в 1970 году в него поступило более 11 тысяч книг, в том числе из отделов ЦБ — 2395, из филиа-



Зал каталогов Шахтинской ЦБ. Здесь можно найти библиографическое описание любой книги, имеющейся в централизованной системе библиотек города, характерный силуэт которого оправдывает его название: куда не глянешь — терриконы.

лов — 1217, из других библиотек города — 6987, в порядке всесоюзного книгообмена — 610. Из обменно-резервного фонда в отделы ЦГБ передано 3019 книг, в филиалы — 1139. Во вновь открытый филиал в поселке Воровского отправлено 1700 книг.

Неуклонно растет обращаемость книжных фондов. В 1965 году она составляла лишь 1,2 раза, а теперь уже достигает 2,2.

При централизации рациональнее используются время и силы сотрудников, равномернее распределяется нагрузка на каждого из них независимо от того, в каком филиале или отделе он работает. Если кто-либо недостаточно загружен, то его переводят в другое подразделение библиотеки. Благодаря этому нагрузка на одного библиотекаря в филиалах заметно увеличилась. В 1970 году он обслуживал в среднем 1217 читателей вместо 926 в 1965-м. Так, в филиале имени Горького прирост количества читателей на одного библиотекаря составил 425 человек. Книговыдача поднялась с 23 939 томов до 28 018.

При централизации возможна взаимозаменяемость сотрудников во время их отпуска или болезни. Они передвигаются из филиала в филиал.

Посильна ли дополнительная нагрузка для библиотекарей? Да, новая организация работы вскрыла некоторый резерв времени. Только по учетным видам работ он составил 605 человеко-дней. Это позволило по-

высить уровень руководства чтением, сделать индивидуальную и массовую работу более целенаправленной.

Улучшилось справочно-библиографическое и информационное обслуживание читателей. Основой единой системы такого обслуживания являются сводный генеральный алфавитный каталог, сводные читательский алфавитный и систематический каталоги, картотека газетно-журнальных статей, алфавитные и систематические читательские каталоги филиалов и отделов ЦГБ, сводная краеведческая картотека, сводная картотека периодики. Связанные между собой путем ссылок и отсылок, они дополняют друг друга. Весь справочно-библиографический аппарат теперь представляет собой единое целое.

С переходом на централизацию несравненно повысилось качество каталогов в филиалах. Они наполняются и очищаются полнее и своевременнее. О всех новых поступлениях литературы читателям рассказывает ежемесячный «Информационный бюллетень». Он активизирует использование единого фонда.

Индивидуальная информация ведется во всех подразделениях библиотеки, связанных с обслуживанием читателей. В нее включаются не только книги, которыми располагают отделы и филиалы ЦГБ, но и журнальные статьи, расписываемые справочно-библиографическим отделом ЦГБ. Он руководит, координирует и оказывает методическую помощь в организа-

ции справочно-библиографического обслуживания читателей.

Хочется подробно остановиться на работе библиобуса, обслуживающего 1300 читателей.

Организовывать передвижные пункты выдачи в поселках окраинах города, где преобладает индивидуальная застрахованная сеть, выборочная и сложная. Дело не только в отсутствии помещений. В районной сети выборочная сеть ограниченнее. На обслуживание небольшого количества читателей библиотекарь приходится тратить много времени.

Решить эту проблему дает библиобус. Его строить возможно даже там, где не приходится открывать стационарную библиотеку. Немало у него и других преимуществ. Он удовлетворяет запросы читателей. Ведь его фонд пополняется и обменивается при каждом выезде. Квалифицированное обслуживание читателей.

Наша библиотека посылает библиобус еще пять лет. Прежде чем ввести его в эксплуатацию, мы наметили схему города, где сеть массовых библиотек «белые пятна» в обслуживании населения книгой. Это, конечно, участки, удаленные от ближайшей библиотеки на 1,5 километра и плохо связанные общественным транспортом с центром города. В большинстве случаев места для стоянок библиобусов, по согласованию с председателями уличных комитетов, на стыке микрорайонов. Население встречало организацию стоянок как важную с-



В филиале ЦГБ, разместившемся в поселке имени Воровского, можно подобрать книгу по душе.

фиче-
телей.
звить-
бслу-
й.
нижни
их, на
обла-
юйка,
в от-
еста-
книг
вание
гате-
дится

помо-
янки
эко-
онар-
него
пол-
ччи-
пол-
аж-
ован-
ти.
чшла
азад.
экс-
кар-
есена
«бе-
и на-
равни-
бли-
5—2
нные
м с
стве
вы-
ю с
гоми-
энов.
низа-
обы-

йся в
ажно

те в жизни прилегающих улиц. Прохожие часто останавливались у вывешенных здесь объявлений. С помощью школьников и уличных комитетов каждой семье, проживающей в радиусе стоянки, вручались приглашения на билеты.

Библиобус выезжал на места по графику: два раза в месяц в определенные дни и часы. Сначала каждая стоянка длилась два часа. Но практика показала, что ее продолжительность кое-где можно сократить.

Первые же выезды убедили нас, как важен библиобус. На стоянке записывались по 20—25 человек. Однако вскоре посещаемость начала падать. В чем же дело? Библиобусу не всегда удавалось выдерживать график. Сказывались погодные условия, бездорожье. Кроме того, многие читатели просто забывали дни и часы работы автобиблиотеки. Поэтому мы решили оборудовать библиобус радиоусилителем. И дело сразу поправилось.

Закончив организационную работу, мы задумались: «Кто он, читатель библиобуса?» Не зная контингента населения, трудно определить состав фонда библиобуса, наметить содержание и объем его деятельности. В большинстве случаев мы получали необходимые данные от самих читателей. Иногда библиотекарям приходилось посещать дворы. Почерпнутые ими сведения дополнялись картотечной читательской профилем.

Знакомясь с населением, работники библиобуса старались выяснять, каковы характерные для поселков и окраин города увлечения читателей: огородничество, садоводство, кролиководство, пчеловодство, голубеводство и т. д. Ведь и эти увлечения нельзя не учитывать при подборе фонда библиобуса.

Нас могут спросить: а почему мы не исходим из промышленно-экономического профиля того микрорайона, где расположена стоянка? На окраинах (да и в центре) нашего города живут трудящиеся, не связанные с производством своего микрорайона. Это серьезно усложняет комплектование фонда литературой в помощь производству, повышению квалификации.

Состав читателей, как выяснилось, довольно разнообразен. Взять, к примеру, стоянку «Новостройка». Здесь 68 рабочих (18 профессий), 5 служащих, 1 студент, 141 школьник, 17 домохозяйек и пенсионеров.

Чтобы обслуживать 2,5—3 тысячи читателей, необходим достаточно универсальный 25—30-тысячный фонд. Создавать его со всех точек зрения нерационально, да и невозможно. Для подбора репертуара книг требуется не один год. Поэтому на первых порах мы поручили двум наиболее крупным филиалам, один из которых располагает 33-тысячным фондом, другой — 48-тысячным, развернуть работу библиобуса в своем микрорайоне и в прилегающих к нему микрорайонах маломощных профсоюзных библиотек. Каждый из них обслуживал читателей своей литературой. Это создавало большие неудобства (книги нагружались и разгружались по меньшей мере 20 раз в месяц), но с ними приходилось мириться. Без помощи филиалов передвижной фонд не смог бы удовлетворить запросы читателей библиобуса. Тем более что среди них встречались люди с нехарактерными для филиалов профессиями. Возникла необходимость расширить состав книг филиалов. Это повело бы к дублированию всех трех фондов. Отрываясь от работы на стационаре в часы «пик», совпадающих с наиболее благоприятным временем для работы на стоянках, сотрудники ухудшили бы обслуживание читателей библиотек.

Мы решили расширить передвижной фонд ЦГБ. Принимаем меры к тому, чтобы он получал не только книжные новинки, но и пополнялся ранее поступившей литературой с помощью отдела книгохранения и абонемента.

Сейчас график выездов библиобуса составляется по читательскому профилю.

Не заменяя фонда, мы стараемся обслужить несколько стоянок, где этот профиль в какой-то мере сходен. Но если пополнение фонда литературой по профилю занимает меньше времени, чем кольцевой заезд, то предпочитаем исключить из него одну-другую стоянку.

Чтобы полнее удовлетворять запросы читателей, работники библиобуса учитывают их в специальной тетради. За год набирается в среднем около тысячи заказов на книги, имеющиеся в ЦГБ и филиалах.

По таким разделам литературы, как общественно-политическая, естественнонаучная, художественная и детская, подбираем книги в расчете на чита-

телей всех стоянок. А производственно-техническую, предназначенную в помощь повышению квалификации, освоению новых профессий, внедрению НОТ, а также по вопросам экономики — только для данной стоянки. Книги на узкоспециальные темы порой приходится выписывать по МБА.

Наш опыт показывает, что библиобус, располагающий большим фондом, может успешно обслуживать и небольшие промышленные предприятия, расположенные вдалеке от библиотеки. Он целесообразнее даже тех пунктов выдачи, где есть условия для хранения литературы (отдельные помещения, шкафы). Если бы наш библиобус не был так перегружен, как сейчас, то мы заменили бы им не три пункта выдачи, а больше. Ведь преимущества его неоспоримы. В фонде пункта выдачи лишь 250 книг, а в фонде библиобуса — около 2 тысяч. И главное, солидная постанова дела влечет к себе читателей, да и библиотекарь выглядит на общем фоне значительно авторитетнее.

К сожалению, библиобус используется у нас по своему прямому назначению лишь частично: из 160 часов рабочего времени в месяц он бывает непосредственно на выдаче только 45, а остальное время, не считая профилактики, посвящает обслуживанию 9 филиалов, 12 пунктов выдачи, 97 передвижек и ЦГБ с ее структурными подразделениями.

Сейчас у нас 18 стоянок. С появлением автобиблиотеки возникла необходимость частично реорганизовать сеть передвижек. Некоторые домовые закрыты. Но обслуживание книг от этого не ухудшилось. Организованы стоянки библиобуса. Здесь больше читателей. Если в одной из домовых передвижек, по улице Щорса, 19, например, было 35 читателей, то сейчас на стоянке автобиблиотекой пользуется 221 человек.

К услугам читателей автобиблиотеки — вся созданная в централизованной сети система информационно-библиографического обслуживания. На видном месте здесь вывешивается ежемесячно издаваемый библиографическим отделом «Бюллетень книжных новинок», поступивших в ЦГБ и ее филиалы. Завоевали популярность рекомендательные указатели из серии «Спутник читателя» Госу-

